

THÔNG BÁO QUAN TRỌNG**TẠM DỪNG KHAI THÁC ĐƯỜNG BAY ĐI/ ĐẾN ĐỨC VÀ ÚC TỪ 04/11/2023**

Kính gửi: **Quý Đại lý,**

Là một phần trong quá trình tái cấu trúc mạng đường bay, Bamboo Airways xin trân trọng thông báo kế hoạch tạm dừng khai thác đường bay từ Việt Nam đi/ đến Đức và Úc kể từ ngày 04/11/2023. Nội dung cụ thể như sau:

Các chuyến bay bị ảnh hưởng:

Số hiệu	Điểm đi	Điểm đến	Từ ngày	Đến ngày	Tần suất	Trạng thái
QH88	SGN	MEL	04/11/2023	30/12/2023	Thư 2,4,7	HỦY CHUYỂN
QH89	MEL	SGN	05/11/2023	31/12/2023	Thứ 3, 5, CN	
QH86	SGN	SYD	07/11/2023	29/12/2023	Thứ 3,6	
QH87	SYD	SGN	08/11/2023	30/12/2023	Thứ 4, 7	
QH73	HAN	FRA	06/11/2023	29/12/2023	Thứ 2, 6	
QH74	FRA	HAN	06/11/2023	29/12/2023	Thứ 2, 6	
QH79	SGN	FRA	09/11/2023	28/12/2023	Thứ 5	
QH78	FRA	SGN	09/11/2023	28/12/2023	Thứ 5	

Chính sách hỗ trợ cho đại lý:**1. Các vé thuộc chính sách hỗ trợ:**

- Vé QH 926 của QH đã được hoàn thành thanh toán/xuất vé đi/đến FRA/MEL/SYD từ/sau ngày 4/11/2023 có sự thay đổi lịch khai thác.
- Hãng tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ từ email đăng ký của đại lý.

2. Phương án hỗ trợ :

- Phương án 1:** Miễn phí đổi và phí chênh lệch giá/thuế/phí phát sinh nếu có và thực hiện chuyển khách sang các chuyến bay do QH khai thác trước ngày 04/11/2023 theo điều kiện vé và tình trạng chỗ trên chuyến bay yêu cầu tại thời điểm xử lý.
- Phương án 2:** Hoàn vé miễn phí

Quý đại lý vui lòng triển khai trên hệ thống kênh bán và hỗ trợ khách hàng theo chính sách của Hãng. Bamboo Airways gửi lời cáo lỗi chân thành tới Quý Đại lý, Quý Đối tác vì những sự bất tiện do công tác điều chỉnh kế hoạch khai thác gây nên, đồng thời cam kết đảm bảo tối đa quyền lợi chính đáng của Quý Đại lý, Quý Đối tác theo đúng quy định của nhà chức trách và chính sách của Hãng. Chúng tôi xin trân trọng cảm ơn sự thông cảm và đồng hành của Quý Đại lý, Quý Đối tác trong giai đoạn quan trọng này.

Trân trọng thông báo!
Bamboo Airways

